



# Twój Euroguidance – Pasja w Praktyce

## III miejsce

w kategorii „Połączenie edukacji z rynkiem pracy  
– identyfikacja działań zmierzających do  
zniwelowania dysonansu między szkoła a pracą”

**Autor : Anna Balińska**

**Autor: Anna Balińska**

**„Artykuł bierze udział w konkursie Euroguidance”**

### **GRA 3K – Z URZĘDEM NA TY – autorska metoda warsztatów dla młodzieży**

Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach współpracuje ze szkołami – liceami, technikami i branżowymi. Wielokrotnie otrzymujemy zapytanie, czy możemy przeprowadzić lekcje na terenie urzędu i zaprezentować instytucję „od środka”. Chętnie się na to godzimy, mając na uwadze, że znaczna grupa uczniów klas kończących szkoły średnie, nie będzie kontynuowała nauki i zdecyduje się na wejście na rynek pracy.

Współpraca ze szkołami pokazuje niedoskonałość systemu edukacji w kontekście doradztwa zawodowego. Niezrozumiałą jest brak zajęć w tym zakresie w klasach kończących. To właśnie ta młodzież powinna mieć lekcje przygotowujące do wejścia na rynek pracy. Pedagodzy dostrzegając luki w systemie, organizują spotkania angażując młodzież np. na lekcjach wychowawczych.

Spotkania mają zawsze jeden cel – tak przybliżyć działalność instytucji rynku pracy, aby młodzież w przyszłości nie miała obaw i chętnie korzystała z jej wsparcia. Bo przecież urzędy oferują wiele form wsparcia, które mogą wspomóc młodzież w starciu na rynku pracy. Ważne jest, aby wiedzieć z czego skorzystać. Dążymy do tego, aby wizyta w urzędzie pracy, była świadomą decyzją osoby a nie kwestią przypadku.

Oczywiście można skrupulatnie wyliczyć wszystkie benefity wynikające z rejestracji w urzędzie pracy, oprowadzić młodzież po budynku i wskazać zatrudnionych specjalistów. Nikt jednak nie lubi długich i monottonnych wykładów. Aby spotkanie przyniosło efekt musi zawierać elementy pobudzające emocje i wzbudzać zaciekawienie. Dlatego prowadzimy zajęcia w formie gry.

Biorąc pod uwagę, że gry angażują i relaksują, to czemu nie spróbować przenieść tych emocji w inne, mniej oczywiste miejsce takie jak urząd? Mechanizmy charakterystyczne dla gier czyli: nagradzanie, dostarczanie informacji, rywalizowanie, zwyciężanie oraz elementy zaskoczenia z powodzeniem można wykorzystać w planowanych lekcjach z młodzieżą. Badania potwierdzają, że nauka poprzez grywalizację poprawia zdolność przyswajania informacji aż o 40%. Dzieje się tak przede wszystkim dzięki zwiększeniu zaangażowania uczniów w proces zdobywania wiedzy.

**Grę 3K - Z URZĘDEM NA TY** z powodzeniem stosuję od 2018 roku. Z roku na rok obserwuję coraz większe zainteresowanie metodą, a w ostatnich latach większość zajęć przeprowadzonych w urzędzie opierała się na grze. Niektóre elementy gry są uaktualniane i modyfikowane w zależności od zmian zachodzących na rynku pracy i czasu jakim dysponuje doradca. Gra sprawdza się w zarówno większych jak i mniejszych grupach. Niezmiennie angażuje i budzi emocje wśród młodzieży, opiekunów/nauczycieli jak i pracowników urzędu.

Celem praktyki, którą przedstawiam jest przekazanie wiedzy nt. rynku pracy i działalności urzędu pracy z dużym naciskiem na usługi i narzędzia wspierające młode osoby. Wskazanie konkretnych specjalistów zatrudnionych w urzędzie oraz miejsca/pokoju, w którym dane sprawy/wnioski będą realizowane. Jednocześnie pokazane zostają trendy rynku pracy, wymagania pracodawców, niestandardowe zawody oraz możliwości podnoszenia kwalifikacji.

Cel pośredni to budowanie wizerunku urzędu pracy jako instytucji przyjaznej młodej osobie oraz niwelowanie lęku przed pierwszą wizytą w urzędzie.

Zajęcia prowadzone są w grupach zorganizowanych, uczniowie szkół średnich, głównie klas kończących edukację. Maksymalnie grupy składają się z 30 osób z uwagi na wielkość sali konferencyjnej (miejsca startu, wykonania zadań zespołowych i zakończenia gry) i zachowanie porządku pracy urzędu. Młodzież przychodząca na zajęcia, najczęściej odbywa je na lekcji: przedsiębiorczości lub godziny wychowawczej. Czas trwania gry jest różny, uzależniony od czasu jakim dysponuje klasa, max. 2 godz. lekcyjne. Młode osoby przychodzą z różnym nastawieniem: część osób faktycznie chce zdobyć nową wiedzę. Inne, ponieważ nauczyciel tak zdecydował. Postawa tych drugich często zmienia się w trakcie spotkania.

Szczegółowe informacje nt. zasad i przebiegu gry znajdują się w **Instrukcji Gry 3K – Z URZĘDEM NA TY** będącej Załącznikiem 1 do artykułu.

Grupa/klasa zostaje podzielona na zespoły, które wykonują poszczególne zadania i rywalizują ze sobą. O zwycięstwie zespołu decyduje zarówno czas jak i jakość otrzymanych odpowiedzi – przed rozpoczęciem gry wraz z grupą opracowana jest punktacja. Zadania zawsze są uaktualniane, tak aby były atrakcyjne i stanowiły element zaskoczenia dla młodzieży. Zaznaczmy, że praktyka jest stosowana kilka lat, więc zmiany są konieczne w celu utrzymania uwagi młodych ludzi. Czas trwania gry też jest różny, zgodnie ze wcześniejszymi ustaleniami. W grę zaangażowani są wszyscy uczestnicy spotkania: uczniowie, nauczyciele, doradcy ale też inni pracownicy urzędu – specjaliści, którzy proszeni są o pomoc w wyznaczeniu zadań. Doradcy zawodowi na potrzeby gry przekształcili urząd w interaktywną przestrzeń edukacyjną. Gra prowadzona na przestrzeni całego budynku urzędu dostarcza informacji, ale także sprawia, że proces nauki jest przyjemny i niezapomniany. Niektóre zadania wymagają pracy z wykorzystaniem laptopów lub telefonów.

Efekty gry oceniam pozytywnie. Działania znacznie podnoszą wiedzę uczniów o rynku pracy i ofercie urzędu pracy. Uczniowie już jako absolwenci świadomie rejestrują się jako osoby bezrobotne ponieważ wiedzą, że mogą skorzystać z konkretnego wsparcia finansowego. Tym samym obserwujemy krótkie okresy rejestracji, osoby mają określone plany i potrzebują jedynie wsparcia w tych działaniach. Wykorzystują dostępne usługi i instrumenty na jakie pozwala ustawa, ale także wiedzą jak szukać alternatywnych rozwiązań.

Wartością dodaną gry jest wyłuskanie kompetencji miękkich już posiadanych przez młodzież, które można świetnie wykorzystać na rynku pracy. Podczas omawiania przebiegu gry, uczestnicy dowiadują się o swoich mocnych stronach, umiejętnościach i postawach. Rolą doradcy zawodowego jest wskazanie młodzieży, że te kompetencje oczekiwane są przez pracodawców i stanowią świetną bazę startową do poszukiwania pracy.

Gra bez większych komplikacji może być wdrożona w każdym urzędzie pracy. Działanie nie generuje dodatkowych kosztów finansowych. Wykorzystane zostają materiały, zasoby kadrowe i lokalowe posiadane przez urząd. Pracownicy nie czują dodatkowego obciążenia, wręcz przeciwnie, możliwość współpracy z młodzieżą dodaje tylko energii. „Miło było gościć tak sympatyczne osoby, aż sama poczułam się młodsza” – podsumowała grę pośredniczka pracy, zaangażowana do jednego z zadań. Swoboda w podejmowaniu decyzji generuje nowe i ciekawe rozwiązania. Świadczą o tym informacje zwrotne pracowników urzędu oraz chęci rozbudowania gry o dodatkowe aspekty. „Było git”, „Nawet jesteście spoko” – z ust młodzieży to chyba najlepsza rekomendacja.

Planując działania należy zwrócić uwagę, aby zajęcia z młodzieżą były przeprowadzane w godzinach o mniejszym natężeniu ruchu. Aktywność uczniów nie może przeszkadzać osobom bezrobotnym i pracodawcom odwiedzającym urząd. Nie może wprowadzać chaosu w bieżącej obsłudze klienta.

Zadania, mapy i wielkość grupy należy dostosować do warunków lokalowych i technicznych urzędu. Czas gry, plany, instrukcja i zadania powinny być przygotowane wcześniej a pracownicy urzędu odpowiednio poinformowani o swojej roli w grze. Kadra pracowników powinna być otwarta na potrzeby młodych ludzi i na niestandardową pracę z nimi.



### GRA 3K – Z URZĘDEM NA TY w praktyce



## **Załącznik 1. Instrukcja GRA 3K – Z URZĘDEM NA TY**

### **Organizacja**

W grze biorą udział minimum 2 drużyny. Liczebność drużyn jest dowolna, w miarę możliwości równa. Organizator odpowiada za przygotowanie wszystkich materiałów niezbędnych do realizacji gry: zadań, map urzędu, kart pracy, przyborów piśmienniczych, laptopów z dostępem do Internetu. Nad przebiegiem gry czuwa prowadzący, który omówi zasady gry i pomoże w wypadku wystąpienia problemów podczas jej trwania. Gra jest przeprowadzona w budynku będącego siedzibą Powiatowego Urzędu Pracy w Siedlcach. Gra częściowo realizowana jest w BAZIE (sali konferencyjnej) – miejsce w którym drużyny wspólnie pracują, dzielą się zadaniami, zapisują ich wyniki oraz realizują te zadania, które nie wymagają eksploatacji urzędu. Część zadań wymaga poruszania się po urzędzie zgodnie z otrzymanymi wskazówkami.

### **Punktacja i wygrana**

Wygrywa drużyna, która zdobędzie największą ilość punktów. Punktacja za realizację zadań jest określona przed przystąpieniem do gry i przedstawiona uczestnikom. Punkty przyznawane są za poprawne wykonanie zadań i ogólną szybkość ich realizacji. Ponadto punktowane są też zachowania i kultura osobista uczestników.

### **Przebieg gry**

Każda drużyna otrzymuje własną mapę z zaznaczonymi punktami z zadaniami niejawnymi oraz listę tych jawnych. Zadania są identyczne dla każdej z grup, jednak ich kolejność jest już różna. Uczestnicy rozpoczynają grę będąc w BAZIE, dzielą się zadaniami. Tylko dwie osoby z drużyny mogą opuścić BAZĘ w tym samym momencie. Polecenia wymagające opuszczenia BAZY realizują w kolejności określonej na liście, wyniki zapisują niezwłocznie po powrocie.

Wszystkie drużyny rozpoczynają grę w tym samym czasie. Prowadzący zapisuje czas startu. W momencie wykonania wszystkich zadań drużyna głośno sygnalizuje koniec, zostaje zapisany czas. Organizator weryfikuje poprawność odpowiedzi na karcie gry i przyznaje punkty.

Na zakończenie, drużyny głośno omawiają przebieg gry i otrzymane wyniki, tym samym podsumują działalność urzędu. Prowadzący nagradza najlepsze postawy uczestników gadżetami.

## Przykładowe zadania i mapy

**Zadanie 1** Jakie instytucje znajdują się w tym budynku? Podaj ich nazwy. Mapa pkt 1

**Zadanie 2** Zadanie z kopertą. Odpowiedz na pytanie. Odbierz kopertę – mapa pkt. 4

(KOPERTA *Materiały i ulotki nt. form wsparcia. Napisz jak urząd pracy wspiera os. bezrobotne.*)\*

**Zadanie 3** Co to za miejsce i jaki urząd? Mapa pkt. 3

**Zadanie 4** Zadanie w bazie

LINK <https://barometrzwodow.pl/> Napisz czy zawód nauczyciela przedszkola jest zawodem deficytowym w mieście Siedlce. Co to znaczy zawód deficytowy?

**Zadanie 5** Weź nr do rejestracji i sprawdź w którym pokoju można jej dokonać. Mapa pkt. 7 (automat)

**Zadania 6** Poznaj miejsca w urzędzie, które kryją się pod wskazanymi numerami – mapa pkt. 2,5,8,9  
Zapisz jacy specjaliści się tam znajdują i jakie sprawy załatwisz.

**Zadanie 7** Zadanie z kopertą. Odpowiedz na pytanie. Odbierz kopertę – mapa pkt. 10

(KOPERTA Kod QR <https://twoj-europass.org.pl/> Napisz jakie są dokumenty Europass.)\*

**Zadanie 8** Mapa pkt. 6 Sprawdź do którego doradcy powinny zgłosić się osoby:

Jan Sowa, Karoliny Żuk, Katarzyna Golec

Podaj nazwisko, nr pokoju i nr stanowiska doradcy klienta. Co decyduje o tym podziale?

**Zadanie 9** Wydrukuj ofertę pracy *groomer*. Mapa pkt 12 (automat)

**Zadanie 10** Wejdz do pokoju i zapytaj o wysokość dotacji do działalności gospodarczej. Mapa pkt. 11

**Zadanie 11** Zadanie w bazie

LINK <https://navoica.pl/> Napisz jakie szkolenia organizuje Uniwersytet Gdański

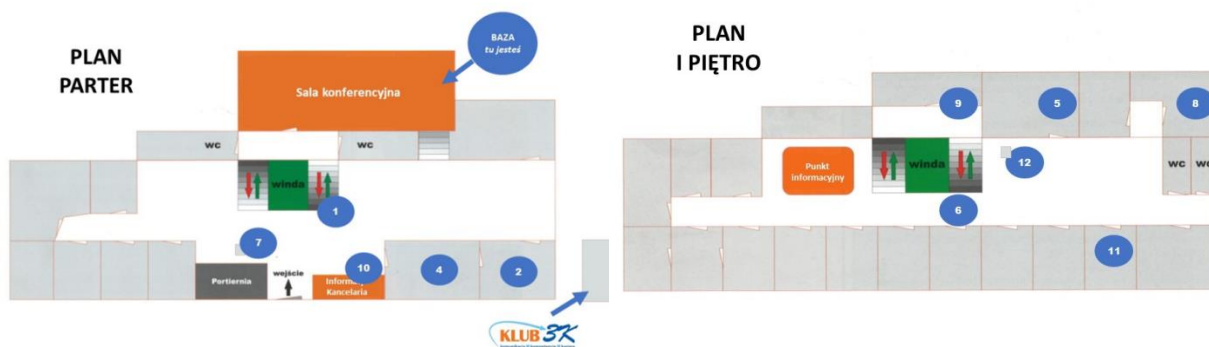
\*Zawartość koperty, dostępna dla uczestnika dopiero po jej odbiorze tzw. zadanie niejawne.



Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach



Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach



**Krajowe Centrum Europass & Euroguidance**

**Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji**

**ul. Aleje Jerozolimskie 142 A  
euroguidance@frse.org.pl**



**euro | guidance**



**europass**



**Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji**



**Dofinansowane przez  
Unię Europejską**